

AVISO DE PRIVACIDAD

Supercademy SL, con dirección a estos efectos en Calle Francisco Silvela 110, piso 2, Madrid. C.P 28002 y dirección electrónica hola@supercademy.com y provista de CIF: B16429334 (en adelante SUPERCADEMY) trata tus datos personales y por eso es responsable del tratamiento.

Por ello, te informamos de los siguientes puntos:

- Por qué tratamos tus datos.
- Qué datos podemos tener y por cuánto tiempo.
- Con quién los compartimos.
- Cuáles son tus derechos al respecto y cómo puedes ejercitarlos.

SUPERCADEMY tratará tus datos personales con pleno respeto a la normativa sobre protección de datos. Nunca te aplicamos decisiones exclusivamente automatizadas o perfilados que puedan afectarte significativamente. Tampoco utilizamos tus datos para fines distintos a los reflejados en este aviso de privacidad.

Puedes contactar con el Delegado de Protección de Datos de Supercademy a través de la dirección postal: Calle Francisco Silvela 110, piso 2, Madrid. C.P 28002 o del correo electrónico: hola@supercademy.com

A) TRATAMIENTOS DE DATOS:

A continuación, proporcionamos información detallada sobre los tratamientos de que llevamos a cabo en función de las categorías de personas con las que nos relacionamos, para qué fines, con qué legitimación, durante cuánto tiempo y con quién, en su caso, compartimos tales datos.

1. *Usuarios*

Personas que usan la plataforma educativa, independientemente de si quien adquirió la suscripción es otra persona.

a) **Fines y legitimación del tratamiento:**

Exclusivamente se tratan tus datos como Usuario para prestar los servicios propios de la plataforma educativa "SUPERCADEMY" y para la mejora del servicio.

Por tanto, tratamos los datos porque es necesario para cumplir nuestras obligaciones contractuales y por nuestro interés legítimo en mejorar el rendimiento de la plataforma, detectando errores y posibles nuevos desarrollos.

Sin perjuicio de lo anterior, como no podemos controlar lo que escribes como Usuario, tratamos por interés legítimo aquellos datos que no están destinados al uso de la plataforma que aportas libremente a los profesores virtuales y contra las indicaciones de no incluir datos personales en el chat, con el fin de poder responder a las comunicaciones que recibimos y, en su caso, para poder reaccionar a lo que nos cuentas, así como para descartar situaciones que requieran la intervención de autoridades o tus representantes legales.

Adicionalmente y sólo en caso de ser necesario, tratamos tus datos con fines de seguridad, asesoramiento jurídico y cumplimiento de normas (por ejemplo, si detectamos una actividad maliciosa en tu cuenta, como la que realizaría un hacker que intentara encontrar puntos débiles para infectar la plataforma), con base en nuestro interés legítimo en defender nuestros intereses y derechos, en evitar conductas perjudiciales y contrarias a la normativa, incluida la de uso de nuestros servicios, y para cumplir con obligaciones legales (de auditoría, de cumplimiento de la normativa penal, de protección de datos de carácter personal, etc.).

b) Origen y plazo de conservación de sus datos:

Los datos nos los has facilitado tú o tu representante legal o los hemos recibido por otras fuentes (el adquirente de la suscripción que nos da los datos básicos para poder darte acceso a la plataforma y ayudarte con tus asignaturas). Conservamos estos datos mientras sigas teniendo una suscripción con nosotros y, posteriormente, durante un año. Después, los mantenemos, debidamente bloqueados, durante el plazo en el que podrían interponerse reclamaciones en los juzgados.

Durante el periodo de bloqueo, si tú o tu representante contratarais una nueva suscripción, podéis pedir recuperar los datos tuyos que aún conservemos.

c) Los tipos de datos:

Los tipos de datos tuyos que utilizamos son identificativos (tu login y tu nombre y apellidos o nick), académicos (tu curso académico y comunidad autónoma para personalizar la formación y poder ayudarte más), actividad en la plataforma y datos de comportamiento para poder personalizar cómo te ayudamos en la plataforma, así como información que aportes en un chat de la plataforma. Excepcionalmente podríamos tratar también otro tipo de información que resulte relevante en una posible incidencia, investigación o reclamación.

d) Comunicación de sus datos:

Podemos compartir sus datos personales con las siguientes entidades o personas:

- Auditores en procesos de *due diligence*.
- Administraciones Públicas, otros Organismos Públicos y entidades autorizadas por la ley, cuando sea requerido o necesario.
- De manera excepcional, Juzgados y Tribunales u otros órganos de resolución de conflictos, como Cortes Arbitrales y mediadores y Notarios y Registradores.

Además, contamos con las siguientes categorías de proveedores nuestros que pueden procesar tus datos solo para prestarnos sus servicios:

- Proveedores de servicios de LLM (la inteligencia artificial que le da vida a tus profesores virtuales y les permite ayudarte más).
- Proveedores de bases de datos, hosting y almacenamiento en la nube (donde guardamos la información);
- Proveedores de correo electrónico, si tu login se realiza con tu correo;
- Empresas de consultoría y de asesoría jurídica para la defensa de los intereses legales y derechos de SUPERCADemy (nuestros abogados y asesores).
- Otros proveedores que puedan complementar o sustituir a los anteriores.

e) Transferencias internacionales de datos:

Tus datos pueden ser transferidos a MongoDB, Inc., entidad proveedora situada en Estados Unidos. Esta entidad se encuentra adherida al [Data Privacy Framework](#). Esta es una herramienta que asegura que MongoDB, Inc. tratará tus datos con tanto respeto y cuidado como cualquier empresa europea.

No obstante, algunos de nuestros proveedores indican en sus políticas que pueden, excepcionalmente, transferir datos fuera del Espacio Económico Europeo. Aunque se han comprometido a solamente realizar transferencias internacionales tras adoptar garantías adecuadas (medidas que protegen tus datos). Este es el caso de Microsoft Ireland Operations, Ltd., OpenAI Ireland Limited y Google Ireland Limited. Para obtener más información, por favor, acude al aviso de privacidad de dichas entidades. Puedes pedir asistencia de tus padres o una persona con más experiencia para entender esas políticas, ya que son complejas.

2. Clientes

Adquirentes de suscripciones o servicios análogos de la Plataforma Educativa SUPERCADemy, con acceso limitado solo a los apartados de cobro, suscripciones activas y análogos.

- a) **Fines y legitimación del tratamiento:** Sus datos serán tratados para las siguientes finalidades:

Para permitir la gestión y supervisión de la relación con usted y sus suscripciones contratadas activas directamente a través de la Plataforma, al ser necesario para la ejecución de un contrato, así como en virtud del interés legítimo que SUPERCADemy tiene para ello.

Adicionalmente y sólo en caso de ser necesario, trataremos sus datos con fines de seguridad, asesoramiento jurídico y cumplimiento normativo, con base en nuestro interés legítimo en la

defensa de nuestros intereses y derechos, en la evitación de conductas perjudiciales y contrarias a la normativa, incluida la de uso de nuestros servicios, y para cumplir con obligaciones legales que nos son aplicables (de auditoría, de cumplimiento de la normativa penal, de protección de datos de carácter personal, etc.).

b) Origen y plazo de conservación de sus datos:

Los datos nos han sido facilitados por usted o su representante legal. Los conservamos mientras mantenga la relación contractual con nosotros y posteriormente, debidamente bloqueados, durante el plazo legalmente previsto para la defensa o interposición de posibles reclamaciones, así como, para datos relevantes para fines fiscales, por el tiempo establecido por la normativa fiscal aplicable.

c) Tipos de datos:

Los tipos de datos que utilizamos suyos son identificativos, de contacto, de características personales (como la relación entre el representante legal y el menor), financieros y relativos a transacciones, así como cualquiera que resulte necesario para la correcta prestación del servicio contratado. Excepcionalmente podríamos tratar también otro tipo de información que resulte relevante en una posible incidencia, investigación o reclamación internas.

d) Comunicación de sus datos:

Podemos compartir sus datos personales con las siguientes entidades o personas:

- Auditores en procesos de *due diligence*.
- Administraciones Públicas, otros Organismos Públicos y entidades autorizadas por la ley, cuando sea requerido o necesario.
- De manera excepcional, Juzgados y Tribunales u otros órganos de resolución de conflictos, como Cortes Arbitrales y mediadores y Notarios y Registradores.

Además, contamos con las siguientes categorías de proveedores nuestros que pueden procesar sus datos exclusivamente en la medida que lo requieran para prestarnos sus servicios:

- Proveedores de bases de datos, hosting y almacenamiento en la nube;
- Proveedores de correo electrónico;
- Software de Gestión de Relación con los Clientes (CRM);
- Gestores fiscales y contables;
- Firmas de consultoría y de asesoría jurídica para la defensa de los intereses legales y derechos de SUPERCADEMY.
- Otros proveedores que puedan complementar o sustituir a los anteriores.

e) Transferencias internacionales de datos:

Sus datos pueden ser transferidos a MongoDB, Inc., entidad proveedora situada en Estados Unidos. Esta entidad se encuentra adherida al [Data Privacy Framework](#).

Sin perjuicio de lo anterior, algunos de nuestros proveedores indican en sus políticas que pueden, excepcionalmente, transferir datos fuera del Espacio Económico Europeo, si bien se han comprometido a solamente realizar dichas transferencias internacionales previa adopción de garantías adecuadas. Este es el caso de Amazon Web Services EMEA SARL, Microsoft Ireland Operations, Ltd., OpenAI Ireland Limited, Google Ireland Limited y el Grupo Zoho. Para obtener más información, por favor, acuda al aviso de privacidad de dichas entidades.